

# Erstes Setup

# Erstes Setup

Nach dem Einladen brauchst du **5 Minuten**, um den Bot einsatzbereit zu kriegen.

## Pflicht-Konfiguration

### 1. Team-Rolle festlegen

Im Dashboard → **Rollen & Team** → wähle die Discord-Rolle, die deine Support-Mitarbeiter haben. Diese Rolle bekommt automatisch Zugriff auf alle Tickets.

### 2. Ticket-Kategorie wählen

Im Dashboard → **Kanäle** → wähle die Discord-Kategorie, in der neue Ticket-Kanäle erstellt werden sollen.

### 3. Topics anlegen


Im Dashboard → **Topics & Formulare** → leg fest, welche Themen User wählen können (z. B. "Bug Report", "Frage", "Bewerbung").

### 4. Panel senden

Im Dashboard → **Panel senden** → wähle den Kanal, in dem User Tickets erstellen können → Klick auf "**Panel senden**".

## Optional aber empfohlen

- **Sprache** (Settings) — Server-Sprache auf Deutsch stellen
- **Embeds** — Farbe + Bilder für Ticket-Embeds anpassen
- **Auto-Close** (Settings) — automatisches Schließen inaktiver Tickets nach X Stunden

-  **Analytics** (Sidebar) — Übersicht aller Tickets

# Setup-Wizard

Falls dir das alles zu viel ist: im Dashboard gibt es einen **Setup-Wizard** unter **Übersicht**, der dich Schritt für Schritt durchführt.

---

Version #1

Erstellt: 2026-04-29 20:00:29 UTC von Quantix

Zuletzt aktualisiert: 2026-04-29 20:00:29 UTC von Quantix